

Số: 161 /TB-UBND

An Tịnh, ngày 05 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc thí điểm 02 mô hình về Mô hình “ Ngày thứ sáu không viết, không hẹn gắn với dịch vụ công trực tuyến và Mô hình “ 03 thủ tục hành chính không chờ gắn với dịch vụ công, thanh toán trực tuyến: Thủ tục đăng ký kết hôn; thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân; Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở” thuộc thẩm quyền giải quyết TTHC của UBND phường An Tịnh

Căn cứ Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 20 tháng 03 năm 2023 của UBND phường An Tịnh về việc ban hành kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2023;

Căn cứ tình hình thực tế, nhằm đẩy mạnh thực hiện nâng cao tỷ lệ tiếp nhận, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến để người dân có thể nộp hồ sơ trực tuyến một cách đơn giản, nhanh chóng, mọi lúc, mọi nơi và vô cùng hiệu quả, UBND phường An Tịnh thông báo một số nội dung sau:

I. Thực hiện thí điểm việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến của UBND phường An Tịnh, cụ thể:

-Mô hình 1: Ngày thứ sáu không viết, không hẹn gắn với dịch vụ công trực tuyến
-Mô hình 2: 03 thủ tục hành chính không chờ gắn với dịch vụ công, thanh toán trực tuyến:

- + Thủ tục đăng ký kết hôn. (Mã thủ tục: 1.000894)
- + Thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân. (Mã thủ tục: 1.004873)
- + Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở. (Mã thủ tục: 2.001035)

II. Thời gian và đối tượng áp dụng:

- Thời gian áp dụng:
 - + Mô hình 1: Ngày thứ sáu hàng tuần.
 - + Mô hình 2: Tiếp nhận trực tuyến và thanh toán trực tuyến đối với 03 thủ tục hành chính nêu trên từ thứ hai đến thứ sáu (thời gian bắt đầu từ ngày 05/9/2023 đến 31/12/2023).

- Đối tượng áp dụng: Tất cả các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính nêu trên.

III. Tổ chức thực hiện:

- Công chức Văn phòng- thống kê UBND phường phối hợp với các công chức chuyên môn phường triển khai thực hiện; sau thời gian thí điểm, tổ chức đánh giá hiệu quả, báo cáo Lãnh đạo UBND phường xem xét để triển khai chính thức và đồng thời báo cáo UBND Thị xã.

- Thành viên bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường, các ngành có liên quan tăng cường công tác tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử phường; Zalo OA và egov để mọi tổ chức, cá nhân liên quan biết và thực hiện.

2. Quán triệt nhân sự được giao nhiệm vụ xử lý hồ sơ **ưu tiên xử lý hồ sơ trực tuyến đối với 03 thủ tục hành chính nêu trên**, rút ngắn thời gian giải quyết và **đảm bảo 100% trả kết quả trong ngày đối với 03 thủ tục hành chính tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến và đã thanh toán trực tuyến** để nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về tính phục vụ của nền hành chính Nhà nước trên môi trường mạng. **Khi hồ sơ không thống nhất cần giải thích rõ trong văn bản lý do không thống nhất và hướng dẫn cho tổ chức/cá nhân chi tiết hồ sơ cần bổ sung (đối với hồ sơ khó giải thích bằng văn bản cần gọi trực tiếp cho tổ chức/cá nhân hướng dẫn).**

- Giao công chức chuyên môn xử lý hồ sơ, định kỳ trước 16 giờ 00 Thứ 6 hàng tuần, thống kê số liệu, tỷ lệ hoàn thành các chỉ tiêu gửi Văn phòng UBND phường tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND phường theo quy định.

3. Đầu mối để hướng dẫn các tổ chức cá nhân thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến:

- Công chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường An Tịnh (Bà Nguyễn Thị Thu Thủy – Số điện thoại: 0848.112.534).

- Công chức phụ trách công tác Tư pháp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường An Tịnh (Ông Võ Quốc Bình – Số điện thoại: 0936.522.874).

- Công chức phụ trách công tác Hộ tịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường An Tịnh (Bà Biện Thị Thu Thủy – Số điện thoại: 0917.716.628).

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc hoặc phát sinh những nội dung bất cập cần điều chỉnh, bổ sung thì phản ánh kịp thời về UBND phường An Tịnh xem xét điều chỉnh cho phù hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND Thị xã;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường
- Các ban, ngành, đoàn thể phường
- Trường 09 khu phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Văn Hiếu