

Số: /TB-UBND

Trảng Bàng, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý để tiếp nhận, xử lý và phản hồi về lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền của UBND Thị xã Trảng Bàng

Thực hiện Kế hoạch số 2509/KH-UBND ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh về nâng cao ý thức, trách nhiệm trong xây dựng, giữ gìn hình ảnh, chất lượng phục vụ các dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, giai đoạn 2023 – 2025.

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý và phản hồi các đánh giá, phản ánh, kiến nghị của khách du lịch về chất lượng dịch vụ điểm đến; các vấn đề về thái độ ứng xử của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch; các hành vi vi phạm về an ninh, trật tự, trộm cắp, cướp giật tài sản tại các khu, điểm du lịch.

Ủy ban nhân dân thị xã Trảng Bàng thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng:

STT	Họ và tên	Số điện thoại	Chức danh	Ghi chú
1	Lê Thị Hồng Thắm	0919.908.846	Phó Chủ tịch UBND thị xã	
2	Trịnh Minh Hiếu	0913.955.946	Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin	
3	Chung Thị Thu Trang	0913.072.382	Nhân viên văn hóa	

2. Hộp thư góp ý

Các cá nhân, tổ chức góp ý thông qua các hình thức sau:

Góp ý bằng thư gửi trực tiếp tại “Hộp thư góp ý” được đặt tại trụ sở UBND thị xã (Phòng Văn hóa và Thông tin) địa chỉ: khu phố Lộc An, phường Trảng Bàng, Thị xã Trảng Bàng, tỉnh Tây Ninh. Góp ý bằng thư điện tử gửi vào địa chỉ: pvhtt-trangbang@tayninh.gov.vn.

3. Nội dung kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận:

- Những nội dung quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của UBND thị xã Trảng Bàng;

Nội dung đánh giá của khách du lịch về chất lượng dịch vụ điếm đến; các vấn đề về thái độ ứng xử của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch; các hành vi vi phạm về an ninh, trật tự, trộm cắp, cướp giật tài sản tại các khu, điếm du lịch ... trên địa bàn thị xã Trảng Bàng.

4. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã Trảng Bàng;
- Nội dung kiến nghị, phản ánh và tài liệu đính kèm (nếu có) phải chính xác, rõ ràng; chịu trách nhiệm về nội dung thông tin phản ánh.
- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ) của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị.
- Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ.
- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thực hiện theo trình tự, quy trình quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.
- Thông báo được công khai trên Cổng thông tin điện tử của UBND thị xã Trảng Bàng; niêm yết tại trụ sở cơ quan, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của thị xã, xã, phường.

UBND Thị xã Trảng Bàng thông báo đến các cá nhân, tổ chức biết để liên hệ kịp thời khi cần thiết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- TT Thị ủy;
- CT và các PCT UBND thị xã;
- VP HĐND và UBND thị xã;
- Trung tâm VH TT & TT (phát thanh);
- Các cơ quan, đơn vị thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Phòng VH và TT;
- Trang thông tin điện tử thị xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**